

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス暖母 小笹

公表日 R7 年 3 月 25日

利用児童数 令和7年3月14日現在 29名 回収数 21枚

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3		3	配置数は適切と思うが、専門的な職員を増やしてほしい。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2		5	車椅子ユーザーにも対応して頂き、看護師さん、PTの先生もいて安心して通所できています。	適切に配置し、専門分野での支援を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			2	事業所もとてもきれいです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18	1		2		定期的にその時の子どもの状態に合わせて環境の整備を行っています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16			5		送迎時等でしっかり行った活動のことを保護者が理解できるよう伝えていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					保護者の方と面談を行い、モニタリングをして個別支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20			1		専門士による活動プログラムを設け、その日の利用児に合った活動をさせて頂いた居ます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13		2	6		お便りやSNSを通して行った活動を分かりやすく伝えていきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	2		1		契約時に全て説明させて頂いています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1				作成後は必ず管理者より保護者に内容の説明をさせて頂いています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16		2	3		保護者に合った研修会や情報は随時書面にてお渡しさせて頂いています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	3		1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2				半年に1回は個人面談を設けさせて頂いています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3	1	6	夏には小笹喫茶等保護者を事業所に招待したレクレーションが開催されています。	活動の趣旨を保護者の方にしっかり伝えることが出来るようおたよりやSNSを活用し発信していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	4		1	怪我をした際はすぐに連絡がきて、看護師による処置・経過観察を伝えてくれます。	相談等のご連絡があった際は出来るだけ当日に予定を合わせて対応させて頂いています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	1			毎月おたよりを配布し、SNSも月2回更新しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1		3		職員間で十分注意をして取り扱わせて頂いています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2		7		契約時にしっかりと伝えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2		6		年間2回以上は避難訓練を実施させて頂いています。その様子をおたより等で記載させて頂きます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		4		怪我等した場合速やかに保護者にご連絡をさせて頂き、その後の状況・様子もお伝えさせて頂きます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	2				安心して通所していただけるよう職員間でしっかり話し合い支援を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	21					