

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 暖母

公表日

R7年 3月 25日

利用児童数

R7年 3月10日：2.4名

回収数 22

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 13 | 6 | 2 | 1 | ・同じ人数でも中学→高校と体が大きくなるにつれ、スペースは狭く感じられ、動く活動に限界がきそそうです。 ・少し狭いですかね… | ・ビルの一室の為に「十分に確保（広くする）」はできないが、支援の際に環境調整としてグループ毎の活動を設定するなど、子どもが過ごす空間を確保するための工夫を今後も継続していきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 20 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 15 | 5 | 1 | 1 | | ・「生活空間の構造化」は子どもたちの特性上必要な場面、各箇所に設定しています。しかしながらこれまで保護者の皆様に改めてお伝えする機会を設けていなかった為、今後保護者の方々にお伝えする機会を検討していきます。 ・事業所の構造上バリアフリーにすることが困難な為、現在身体的不自由さのある方の受け入れは行っていません。ただ子どもたちの安全の確保のため、階段の上り下り等には細心の注意を今後も徹底していきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 20 | 1 | 0 | 1 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 22 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 1 | ・客観的分析がどのようなことかわかりません。 | ・定期的な面談時に具体的なエピソードを踏まえわかりやすい説明を心掛けていきます。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 20 | 1 | 0 | 1 | | ・定期的な面談時に具体的なエピソードを踏まえわかりやすい説明を心掛けていきます。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 20 | 0 | 1 | 1 | | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 4 | 3 | 6 | 9 | ・特に必要とは思いません。 ・外出レク等の際にあり十分です。 | ・「地域交流」をテーマにした活動は設けていませんが、外出先で幼児のお子さんや就学児のお子さんと混じり遊ぶ場面は多々あります。 ・暖母内の他事業所と一緒に海水浴を実施したり、招待された夏祭りに参加したりなど意図して直接的なやりとりを計画し実施しています。数多くはありませんが今後暖母内で支援級の利用児と交流する機会を続けられたらと考えています。 |

| | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 20 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・契約前の見学時には暖母の支援プログラムの内容に触れながらお話をさせて頂き、契約時には「契約書」「重要事項説明書」「同意書」に沿ってお話をさせて頂くなかで運営規定にも触れながらご説明をさせて頂いています。 ・利用者負担額に関しては「給付費受領のお知らせ」でのご説明をさせて頂いています。 ・運営規定・支援プログラム・利用者負担額に関しては継続的に繰り返しご説明する機会を今後検討していきます。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 22 | 0 | 0 | 0 | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 18 | 1 | 0 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・先日、卒業後についての研修があり大変勉強になりました。 ・今後はより積極的に将来を見据えた内容の企画を実施していきます。(就労についてのお勉強会・就労事業所見学ツアー・生活介護事業所見学ツアー等) |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 22 | 0 | 0 | 0 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 21 | 1 | 0 | 0 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 1 | |
| 保護者への説明等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 18 | 0 | 2 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい同士の交流の機会は大ぶんに思う ・年2回の「親子レク」の実施や外出レク(親子レク後のBBQ・海水浴・公園遊び等)へのお誘いをしています。繰り返し実施する中でご兄弟の参加も増えてきています。 ・今後は就労に関する企画も増えてくるので、その中で親御さん同士の交流にも繋げられたらと考えています。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 20 | 0 | 0 | 1 | ※未記入1 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 1 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 20 | 1 | 0 | 1 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的などのような取り扱いをしているのか等お伝えする機会を設定します。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 18 | 0 | 0 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルをどのように周知するか、具体的に計画します。 ・「想定した訓練」は会社全体で行っている「定期的な各委員会」をベースに全愛研修や全体訓練を実施しています。また、全体研修・全体訓練後は「事業所での演習」も行い、記録や報告書として会社に提出しています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 21 | 0 | 0 | 1 | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 19 | 1 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的などのような取り扱いをしているのか等お伝えする機会を設定します。 |

| | | | | | | | | |
|-----|----|---|----|---|---|---|---|--|
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 19 | 1 | 0 | 2 | | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 22 | 0 | 0 | 0 | ・暖母の先生を信頼しています。 ・暖母さんが好きなので、いけなくなるのが寂しいといつも言っています | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 22 | 0 | 0 | 0 | ・学校なしのデイが一番。長期休み中が大好き。 ・安心して過ごせる環境で暖かく楽しく過ごせており大変楽しみにしております。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 22 | 0 | 0 | 0 | ・いつもありがとうございます。大満足です。 ・常に親子共に十分な支援と説明を頂いており大変満足しております。 | |