

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 4月 1日

事業所名: 放課後等デイサービス暖母 多の津2 保護者等数(児童数) 23 回収数 20 割合 87 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・インスタでの発信を続ける</li> <li>・活動中の見学機会をつくり、実際にみてもらう</li> <li>・視覚的な伝わりやすい方法を模索する</li> </ul>	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門員による個別療育を行っている</li> <li>・面談時等に再度丁寧な説明を行う</li> </ul>	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		8	見たことがなくてわからない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明する機会や方法を考える(事業所だより・インスタ等)</li> </ul>	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20						
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	2		1	いつも色々な工夫をしてもらっていると感じている	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用表表記の内容を連絡帳や送迎時に丁寧に伝えていく</li> </ul>	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	12	そのような機会があるかを知らない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開放されている校庭を利用したり、地域の公民館の活動に参加するなどしながら、交流する機会をつくる</li> <li>・活動内容を発信していく</li> </ul>	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	1		当日の予定が急に変更になり外出した様で、おやつ代の請求があることを知らなかった	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用表での事前のお知らせ、状況による急な変更の際の連絡を丁寧にこない、親御さんの希望を確認する</li> </ul>	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時で確認した課題や状況をもとに、日頃の連絡帳の内容や送迎時の引継ぎなどを行う</li> </ul>	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19		1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・親御さんの困りごとや心配なことなどヒヤリングした際、曖昧なままにせず、後日改めて情報をお伝えするなど丁寧な対応を行う</li> </ul>	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			5	7	8	機会があれば参加したい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親御さんにとって共通する議題の講習会を企画するなど、同じ悩みをもつ親御さんがつながる会を開催する</li> </ul>
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・再度窓口の説明を行う</li> <li>・日頃から保護者の方との連絡を行いながら、不安や心配事など話しやすい関係性をつくる</li> <li>・定期的に説明する機会を設定する</li> </ul>	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・親御さんの負担にならない方法での連絡ツールを都度考えながら整えていく</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3				・回覧する方法を考えながら積極的に発信していく
	14	個人情報に十分注意しているか	19			1		・定期的に説明する機会を設定する
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	1	7		・定期的に説明する機会を設定する
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			5		・事業所便りの他に定期的に説明する機会を設定する ・自宅で子ども達から話題に上がる様な訓練内容を考えていく
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2			土曜日のイベントと毎日楽しそうで親としては何よりです お友だちと遊びたいこともある様です	・今後も子ども達が安心できる環境を整える。 ・自立した生活に向けての後方支援を模索していく
	18	事業所の支援に満足しているか	19			1		・常に謙虚に自分たちの支援を振り返りながら内容をアップデートしていく

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。