

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 1月 10日

事業所名 放課後等デイサービス暖母 多の津Ⅲ 保護者等数(児童数)17人 回収数 12人 割合 70.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				新しい事業所となり広くなって良かったです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			3		現状の職員数で問題ない為、保護者との関わりの中で伝えていく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3		3	階段があるので…。手すりがあるので△にしました。	階段がある為、滑り止めマットを使用したり対策をしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11			1		日々の活動内容や様子を保護者様と共有しながら伝えていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3	3	6	現実的に難しいと思いますので、求めています。	地域イベントを通しての交流や行事に参加していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1				年2回の面談を予定している中で、意見交換を行いながら相談にも対応していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	7	2	・感染症もあるので仕方ないと思います。 ・あってもなくてもどちらでもいいです。 ・個人的には希望していません。	保護者交流の機会を今後考えていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			3	苦情を聞いたことがありません	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			1		ホームページ等で発信していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	11			1		現状、個人情報が出す恐れがある行いはありません。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10		2			対応内容や避難マップをプリントにて配布させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			6		月に一度の避難訓練を実施し、子ども全員が体験できるようにしていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11			1	・とても楽しみにしています。イベントも増えて、お出掛けも楽しめている様子です。*	子どもたち全員が来なくなる事業所になるよう励んでいきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	12				いつもありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。