

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービス暖母 保護者等数（児童数）23名 回収数 23 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6	1	1	子供たちが大きくなるにつれて部屋のせまさを感じる。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3			STさんが入ればもっと嬉しいです	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	3	5		階段等、建物上の問題に変更できない為、手をつなぐ、荷物の管理を行うなど支援を通して、事故やケガにならないよう配慮していきます
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23				固定された中で子どもに合わせて柔軟に色々実施してくださっています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	5	10	現状はよくわかりませんが積極的に機会を持つ必要を感じません。特に必要ないので機会がなくてもかまいません。	地域の公民館イベントなどの情報を収集し、少しづつ参加できるよう計画します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23				日頃からしっかり共通理解の中で通所させていただき、都度面談でより深くお話しさせていただいています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	1		1		今後も継続して企画、周知、参加を募り連携を図るための場を作っていきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		5	苦情等聞いたことがありません まわりに苦情等言ってる人もいないので、わかりません	
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1			通所時の子どもとの意思疎通はもちろん、保護者にも送迎時及び連絡帳でしっかりしていただいています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2				
14 個人情報に十分注意しているか	22			1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	1	3	感染症に対してのお知らせも適宜あり助かっています。	緊急時の避難場所や連絡先を載せたものを年度初めに配布・周知を行う 保護者の方へも緊急連絡先や避難場の変更がないか確認を行う
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21			2		事業所内だけではなく、保護者参加型の訓練を行う
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23				大変楽しみにしております。	
	18 事業所の支援に満足しているか	23				思春期となり色々難しい年頃ですがご配慮ご対応いただき感謝しております。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセス

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の