

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービス暖母多の津Ⅱ（保育所等訪問事業）

公表日 R8年 3月 31日

利用児童数 22名

回収数 22名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	12			10	・訪問時にもか教材を使用しているのか	・個々の課題や特性に合った教材の提案などをするために利用している。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	20			2		今後も家庭訪問や事業所では個室を利用してプライバシーへの配慮をさせていただきます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	20	2				サービス計画に沿った内容を元に保護者のご意向を理解しながら具体的な目的を説明させていただいています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	22				・事前に日程の確認がある	サービス計画に沿った内容を元に保護者のご意向を理解しながら学校のご都合に合わせた頻度を毎月ご連絡させていただいています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	19			3		訪問員は3回内ごとに交代することで学校生活での課題に合わせた支援が可能な体制をとっています。また、児同発達支援管理者の巡回同行を3か月ごとに行い、適切な支援につながっているかをアセスメントしております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	17			5		年度終わりや初めに、学校関係者から児童発達支援管理責任者による聞き取りや会議内の情報共有から支援内容の計画を見直しています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			6		保護者の皆様へ保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」という形で説明をさせていただいております。今後はお便りや説明会・学習会などで交流を図りながら、詳しくご説明していきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			2		具体的な訪問での報告内容が計画のどの部分に値するかをその都度目的を振り返りながら、ただの様子伺いにならない様、今後努めていきます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	20			2		具体的な訪問での報告内容が、ただの様子伺いにならない様、学校の同意のもと具体的な支援内容を報告できる様、今後努めていきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	19	2		1		幾度か放課後デイの企画としてご案内させていただいていますが、今後も引き続き行い、保護者の方の参加しやすい方法を検討していきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	22					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1				保護者の願いを理解し、訪問支援の目的に沿ったお子様の社会参加や活動参加を合理的に行えるよう支援・報告を行えるよう努めていきます。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22					
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13						
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	21				1	訪問時だけでなく、放課後でも関係者からの連絡に応じ、必要であれば、学校に出向くなど連携を図ることは惜まず行っていきたく考えます。、現在、複数の学校への対応を実際させていただいております。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	20			2		学校からの要望や、訪問関係者での共有が必要な場合など、学校のケース会議に参加させていただいています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	19	2	1		・授業中の様子が詳しく知れるのでありがたい	月に2回の頻度が少ない場合、お子様の課題観察に回数を重ねる必要がある場合があります。具体的に詳しいご報告が出来る限りお伝えできる様努めてまいります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20			2		お便りなどでご連絡しております。今後は、アプリを利用し、繰り返しご案内できる様致します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	18			4		年度初めに、担当者と話をさせていただいています。特に身体の介助が必要な児童については、避難訓練の参加もあります。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			2		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	22				・学年が上がってきて、気になる部分もあるようだ	
	28	事業所の支援に満足していますか。	19	2	1			目的やお子様の課題を共有し、学校での状況を前向きにとらえ関係者との良好な関係を保ちながら満足していただけるよう努めていきます。