

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 暖母 多の津Ⅲ

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 30

回収数 30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	30	0	0	0		
	2	26	0	0	4		・現状の在籍職員は9名であり、最低でも6名は現場に配置しています。配置基準を下回ることがないようにしています。
	3	22	4	0	4		・階段等が不安なこともあると思いますが、必要な利用者にはスタッフが補助に入ることで安全に配慮を行っています。
	4	30	0	0	0		
適切な支援の提供	5	28	0	1	1		・特性に応じた支援を心掛けてはいますが、伝わるように努力していきます。
	6	25	1	0	4		・個別支援計画に沿って支援を行っていますが、状況に応じて支援内容や課題を変更することもあります。
	7	30	0	0	0		
	8	28	1	0	1		
	9	28	1	0	1		
	10	27	1	0	2		
	11	7	3	4	16	・なかなか難しいと思うので、特に望んでいません ・特に望んでいません	・現状は他者と関わることを積極的に行う段階ではないと考えています。これからの成長に合わせて機会を設けられたらと思います。
保護者への説明等	12	30	0	0	0		
	13	30	0	0	0		
	14	13	2	2	13		・ニーズに沿った内容の研修案内を行っていきたくと思います。
	15	28	0	0	2		・保護者様に伝わるように、丁寧に共通理解に努めていきたいと思ひます
	16	27	1	0	2		・担当者会議やモニタリングを通して行っていきます。
	17	28	0	0	2		・引き渡しの際などに伝わるように見直していきます。
	18	12	6	5	7	・カレー作り楽しく参加させてもらいました。	・保護者様参加型のレクリエーションを行ってはいませんが、参加が乏しいのが現状です。その中でも参加し、喜ばれている方もいるので、来年度は5月と11月に催しを行いたいと思ひます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	0	0	2		・できる限り相談には迅速かつ適切にたいおうしていきたいと思っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	3	0	0		・引き渡しの際や担当者会議やモニタリングを通して配慮を行ってきたいと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	0	0	3		・InstagramやLINEを通じて様子の開示や連絡体制をとっています。また、ホームページには自己評価の結果を掲示しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	2		・個人情報の取り扱いには十分に留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	9	・未把握	・各マニュアルは策定されていますが、周知は不十分な状況です。これらを書面にした上で、周知に努めたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	3	0	11	・未把握	・定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますが、これからはその様子をSNSをとおして伝えていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2	0	5		・安全計画については策定されていますが、周知は不十分な状況です。これらを書面にした上で、周知に努めたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	3	0	2		・事故が発生した際には、速やかに連絡をさせて頂いています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	1		・まだまだ力不足な点もありますが、職員や利用者様・保護者様も含めた関わる人が安心して楽しく過ごせる・行きたくなる事業所となるように努力していきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1	0	0	・いつもありがとうございます ・年齢差がある中で、新しい支援の提案もあり、年齢相応の挑戦をさせて頂けて感謝しています	