

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス暖母 小笹		公表日		R8年 3月 31日		利用児童数		27		回収数		20/27	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3		3	十分広いと思うが、利用児童の数が不明	1日平均12名の利用です。また、基本的には10名以上の利用人数となります。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	3		3	適切ではあるが、PT.ST.OT等専門職の先生からの支援配置強化希望	週1.2回専門職によるレクリエーションを設けています。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		1									
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17	1		2									
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	3				一人ひとり利用児に合わせた担当を設けさせて頂き、支援について定期的に管理者と担当と話し合いを行いその子にあった支援を行っております。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1		1									
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19			1									
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1		2	当てはまるものとそうでないものがある								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1									
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			2									
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3		7	通所してして数カ月の為わかりません	近隣への散歩や公園利用、情報誌を配布等可能な範囲で地域との関わりを意識した支援を行っている。							
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1		1									
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19			1									
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	1	4	仕事で参加が難しい	研修会等ある場合はチラシの配布を行っています。また、情報提供の仕方も暖母だよりにて記載する等方法を考えていきます。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	19	1											
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2			小さな悩みにも親身になって話を聞いて下さり感謝しています。								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1											
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	5	1	1	毎年小笹喫茶を楽しみにしています。下の子はお友達が出来たと参加することをととても喜んでます。兄弟児も参加できるのは良い事だなと思います。わが子の成長を感じることもできる経験がありありがとうございます。	保護者会・小笹喫茶・親子レクを毎年開催させて頂いております。ぜひご参加下さい。								

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	3	2	自己評価の結果の発信が不明	今後は暖母だよりにて4月に写真付きで発信させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	3	1		契約前にお話しさせていただき、それにそって留意しながら対応させていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2	7	入所したばかりでわかりません	毎年2回避難訓練の実施、年1回防災センターに体験しに行っています。全保護者が安心することが出来るようしっかりお便りにて掲載させていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	3	3	入所したばかりでわかりません	安全運転・BCP・感染症・虐待の委員会を設け、会社全体で定期的に会議を行い、見直しをさせていただいています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18		2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20			“初めて”が苦手な子ですが、2回目から「楽しいから行く！」と通所をとても楽しみにしております。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20			嫌がることなく楽しく通所しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1		いつもきめ細かな支援をしてくださり大変ありがたいです。子どもの成長を考え、親と話個別支援をしてくれることに感謝しております。	