

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 暖母

公表日

R8年 3月 31日

利用児童数

R8年 1月日:24名

回収数

21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	4	1	1	・限られた空間で上手に工夫されていると感じます。	・施設はビル内の限られたスペースですが、活動をグループごとに分けるなど環境調整を行い、子どもたちが安心して過ごせる空間の確保に努めています。今後も、安全と過ごしやすさを優先した運営を継続します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	5				・支援計画の説明時に福祉専門職(専門士)の具体的な支援内容・役割(どの場面で、どんな支援をしているか)をより分かりやすく共有し、現在の配置体制で対応できていることを丁寧に伝える取り組みを行います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3			2	・子どもたちが見通しを持って安心して過ごせるよう、特性に応じた「生活空間の構造化(環境設定)」を継続します。あわせて、保護者の皆様へ目的や方法を共有する機会(説明・周知)を設けます。 ・事業所の構画上、バリアフリー対応には限りがありますが、安全確保を最優先に、階段昇降時の見守りや声かけ、動線の配慮などを徹底し、事故防止に取り組みます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	2			1	・清掃・整理整頓の徹底に加え、活動内容や人数に応じたレイアウト調整、グループ分け等の環境調整を継続し、より安心して過ごせる空間づくりに取り組みます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				1	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2				
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	5	8		・外出時や公園等で同じ空間にいる程度ですが、それで十分です。 ・公共施設(公園・図書館等)の利用を通して、地域の環境に触れる機会は設けています。 ・一方で、放課後児童クラブや児童館等との交流(合同活動)は、子どもたちの特性や安全面の配慮から、現状は実施していません。 ・今後も、無理のない範囲で外出や社会経験の機会を確保しつつ、交流の実施については個別の状況を踏まえ慎重に判断していきます。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	2				<p>労支援の取組を重点に実施しました。就労に関する学びとして、事業所見学や作業体験等を計画的に取り入れ、子どもたちが「働く」を身近に感じられる機会をつくりました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、本人の状況に応じたスモールステップで継続し、必要に応じて関係機関とも連携しながら進めていきます。 ・契約前の見学時には、当事業所の支援プログラム（今年度は就労を見据えた取組を含む）について概要をご説明しています。契約時は「契約書」「重要事項説明書」「同意書」に沿って、運営規程の要点も含めて丁寧にご案内しています。 ・利用者負担額については、「給付費受領のお知らせ」等を用いて、内容が分かりやすくなるようご説明しています。 ・運営規程・支援プログラム・利用者負担額は、入所時だけでなく必要に応じて再確認できる機会（面談・おたより等）を設け、継続的な周知に努めます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	21					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					
保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2		1		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18				2	<ul style="list-style-type: none"> ・現在は主にInstagramで活動の一部を発信していますが、SNSを利用されていないご家庭には届きにくい状況があると受け止めています。 ・今後は、SNS以外でも確認できるよう周知を補っていきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				1		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21					
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				・親子ともに満足し、安心感を持って通所しております。	